**Правила проживания в отеле «Феодосия»**

Уважаемые гости! Предлагаем Вам ознакомиться с правилами проживания в нашем отеле, составленными исключительно для вашего комфорта.

1. Отель «Феодосия» предназначен для временного проживания граждан.

2. Режим работы Отеля - круглосуточный, круглогодичный.

3. Для проживания необходимо зарегистрироваться у администратора Отеля.

4. Для оформления проживания необходимо:

* сообщить администратору свое имя или имя лица, бронировавшего для Вас номер (в случае предварительного бронирования);
* предъявить следующие документы:
	+ - * + для граждан России:

- паспорт гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ;

- паспорт гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина РФ, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина РФ;

- паспорт, удостоверяющий личность гражданина РФ, для лица, постоянно проживающего за пределами РФ;

* + - * + для граждан России, не достигших 14 лет – свидетельство о рождении;
				+ для иностранных граждан:

 - заграничный паспорт, виза, миграционная карта;

 - иной документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

- разрешения на временное проживание лица без гражданства;

- вид на жительство лица без гражданства;

* + - * ознакомиться с настоящими Правилами проживания, Правилами пожарной безопасности, Правилами пользования электроприборами;
			* заполнить регистрационную карточку;
			* при регистрации получить у администратора ключ от номера и карту гостя.

5. Мы просим Вас произвести 100% предоплату за весь период проживания, чтобы сэкономить Ваше время при регистрации выезда.

6. Оплата за проживание и дополнительные услуги принимается в наличной и безналичной форме.

7. Проживание детей в Отеле возможно с любого возраста. Если Вы приехали на отдых с детьми, то Вы несете полную ответственность за их жизнь и здоровье. Будьте внимательны и не оставляйте детей без присмотра.

8. Расчетный час в Отеле - 12:00 по московскому времени.

9. Информация о действующих ценах на размещение в Отеле, размещается на информационном стенде у администратора и в информационных папках, находящихся в номерах.

10. Договором на размещение в Отеле является подписанная Вами регистрационная карточка, в которой подтверждается Ваше согласие с порядком оплаты проживания и дополнительных услуг, правилами проживания и пожарной безопасности.

11. В соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», администрация Отеля несет ответственность за использование Ваших персональных данных исключительно в целях реализации туристского продукта и оказания сопутствующих услуг. Вы, в свою очередь, несете ответственность за предоставление верных персональных данных, заверяя личной подписью в регистрационной карточке, и даете согласие на их обработку в рамках деятельности Отеля.

12. В исполнении Федерального закона РФ от 18.07.2006г. № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации», Отель производит оформление и направляет уведомление в Федеральную Миграционную службу о прибытии иностранного гражданина или лица без гражданства в место пребывания на территории Российской Федерации. Администрация Базы оставляет за собой право отказать в размещении гостям при отсутствии документов, подтверждающих их законное нахождение на территории РФ.

13. После размещения в номере проверьте комплектность номера согласно перечню оснащения, который находится в информационной папке в Вашем номере и исправность оборудования. В случае обнаружения неисправностей или неполной укомплектованности, пожалуйста, сообщите о них администратору в течение 30 минут после заселения, если сообщения от Вас не поступило – мы считаем, что в номере все в порядке.

14. Лица, не проживающие в Отеле, по просьбе гостей и с согласия администрации, могут находиться в номере с 08.00 до 23.00.

15. Если Вам необходимо продлить проживание, пожалуйста, заблаговременно согласуйте время выезда с дежурным администратором.

16. В случае задержки выезда плата за номер взимается в следующем порядке:

* + - до 6 часов после расчетного часа – почасовая оплата;
		- от 6 до 12 часов после расчетного часа - плата за половину суток;
		- от 12 до 24 часов после расчетного часа - плата за полные сутки.

17. При проживании не более суток (до 24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

18. При выезде из Отеля мы просим Вас:

* + - заблаговременно сообщить дежурному администратору о выезде для своевременного оформления необходимых документов;
		- сдать ключ дежурному администратору;
		- произвести полный расчет за предоставленные услуги размещения и дополнительные услуги, получить документы.

19. При необходимости, свой багаж Вы можете оставить у администратора до момента выезда.

20. Уважаемый гость! Для Вашей безопасности и комфортного отдыха в нашем Отеле, мы просим Вас соблюдать следующие правила:

* + - соблюдайте установленные в Отеле правила проживания;
		- соблюдайте морально-этические нормы, в местах массового отдыха воздерживайтесь от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений;
		- не посещайте ресторан в купальных костюмах;
		- не беспокойте других проживающих в Отеле, соблюдайте тишину и общественный порядок в номере, местах общего пользования и на территории Отеля;
		- соблюдайте правила пожарной безопасности, не допускайте возникновения очагов пожара, в случае возгорания в номере примите меры для предотвращения распространения огня и немедленно сообщите об этом любому сотруднику Отеля;
		- своевременно и в полном объеме оплачивайте предоставленные Отелем услуги;
		- уходя из номера, закрывайте водоразборные краны, окна, выключайте свет, телевизор и другие электроприборы, закрывайте дверь;
		- когда Вы покидаете номер, не забудьте выключить кондиционер. Если Вы забыли сделать это, при уборке (в летний период) его выключит горничная;
		- в случае утраты или повреждения имущества Отеля, пожалуйста, возместите стоимость нанесенного ущерба.

21. Не разрешается:

* + - проводить в номера Отеля посторонних лиц без согласования с администрацией;
		- оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие, а также передавать им ключ от номера;
		- хранить в номере легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
		- использовать в номере электронагревательные приборы, не принадлежащие Отелю;
		- выносить еду и посуду из ресторана.

22. В связи со вступлением в силу Федерального закона РФ от 23 февраля 2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», просим Вас воздержаться от курения в номерах и на территории Отеля (кроме специально отведенных для этого мест).

23. Администрация Отеля оставляет за собой право посещения номера без Вашего согласования в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Вами настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами;

24. Администрация Отеля не несет ответственности за Ваше здоровье в случае употребления Вами напитков и продуктов, приобретенных за территорией Отеля и у посторонних лиц. Будьте бдительны!

25. В случае причинения материального ущерба имуществу Отелю составляется акт, который подписывается лицом, причинившим ущерб, и ответственным представителем администрации Отеля. В соответствии с законом РФ, сумма ущерба, зафиксированная в акте, подлежит оплате.

26. В случае грубого нарушения правил поведения и проживания со стороны гостя, администрация Отеля вправе отказать ему в дальнейшем пребывании на территории Отеля.

27. При разрешении конфликтных ситуаций гость и руководство Отеля руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1 (ред. от 05.05.2014) и Постановлением Правительства РФ «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в РФ от 09.10 № 1085.

**Мы благодарим вас за понимание и соблюдение данных правил!**

**Желаем вам приятного отдыха!**