

# ПОЛОЖЕНИЕ О ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТАХ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Подарочный сертификат – это документ, удостоверяющий право его держателя получить в отеле «Феодосия» услуги на сумму, равную номинальной стоимости этого сертификата, посредством его обмена на услугу. Подарочный сертификат представляет собой открытку, содержащую индивидуальный номер и внесенное значение номинальной стоимости.

Покупатель Подарочного сертификата – физическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Подарочного сертификата, в счет оплаты услуг, реализуемых в отеле «Феодосия» на услуги, и предоставившее третьему лицу, в интересах которого была совершена оплата Подарочного сертификата, право получить услугу посредством обмена Подарочного сертификата на выбранную услугу.

Держатель Подарочного сертификата – физическое лицо, получившее во временное владение Подарочный сертификат и предъявившее его к исполнению в отеле «Феодосия»

1.2. Правила оплаты, получения и обмена Подарочных сертификатов регулируются настоящим Положением.

1.3. Подарочный сертификат не является именной. Покупатель Подарочного сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать Подарочный сертификат третьему лицу. Компания-продавец не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Подарочный сертификат Покупателем либо третьим лицом.

1.4. Подарочный сертификат является публичной офертой. Настоящие правила определяют существенные условия публичного договора купли-продажи с использованием Подарочных сертификатов отеля «Феодосия». При продаже Подарочного сертификата проводится ознакомление Покупателя с правилами обращения Подарочных сертификатов, закрепленных в настоящем Положении. Приобретение Подарочного сертификата означает согласие Покупателя Подарочного сертификата с настоящим Положением.

1.5. Настоящее Положение размещено в свободном доступе на сайте отеля «Феодосия», а также на стойке ресепшн отеля «Феодосия».

## 2. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

2.1. Подарочные сертификаты приобретаются на платной основе за наличный и/или безналичный расчет и используются для приобретения услуг, имеющихся в наличии на момент предъявления Подарочного сертификата у Компании-продавца услуг.

2.2. Покупатель Подарочного сертификата вносит в кассу Компании-продавца сумму денежных средств, равную номинальной стоимости Подарочного сертификата, либо перечисляет денежные

средства в оплату Подарочных сертификатов в безналичном порядке на расчетный счет Компании-продавца.

2.3. Единица номинальной стоимости Подарочного сертификата приравнивается к 1 (Одному) рублю Российской Федерации.

2.4. Номинальная стоимость Подарочного сертификата подтверждает право Держателя данного Подарочного сертификата на получение услуг на сумму, соответствующую указанной на Подарочном сертификате.

2.5. Номинал Подарочного сертификата указан внутри открытки и выписывается любой по желанию покупателя.

2.6. При продаже Подарочного сертификата Покупателю выдается кассовый чек, с целью материального учета товаров и защиты прав потребителей.

2.7. Подарочный сертификат активируется в день его продажи и действителен в течение 3 (трёх) лет с момента его покупки.

2.8. Покупку Подарочного сертификата нельзя оплатить бонусами, скидками по Программе лояльности и т.д.

2.9. В случае если Продавцом не была оказана Покупателю/держателю карты услуга, Покупатель/Держатель имеет право на возврат или обмен Подарочного сертификата на денежный эквивалент.

2.10. В случае если Подарочный сертификат был приобретён иным лицом/дарителем по безналичной форме, то возврат производится только в присутствии Дарителя Карты, или с указанием реквизитов плательщика

2.11. Если держатель приобретает услугу не на всю сумму сертификата и не набирает услугу на разницу сумм, то остаток денежных средств возвращается Покупателю, либо Покупатель/Держатель вправе приобрести услугу на остаток суммы. Если стоимость приобретаемой услуги превышает номинал сертификата, то Продавец обязан проинформировать об этом Покупателя, и только тогда с согласия Покупателя Продавец письменно оформляет согласие покупателя на превышение номинальной стоимости сертификата, либо Покупатель вправе отказаться от данной услуги путём возврата денежных средств.

2.12. В случае потери, кражи, порчи или механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать Подарочный сертификат по индивидуальному номеру, Подарочный сертификат не восстанавливается и денежные средства, уплаченные за него, не возвращаются.

### 3. РЕАЛИЗАЦИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

3.1. Подарочные сертификаты принимаются к реализации в СПА- ЦЕНТРЕ отеля «Феодосия» Компания-продавец в соответствии с условиями настоящего Положения обязуется оказать услуги из имеющихся в наличии на момент предъявления Подарочного сертификата у Компании-продавца услуг любому лицу, предъявившему указанный Подарочный сертификат вне зависимости от личности предъявителя (Держателя Подарочного сертификата) и оснований получения Подарочного сертификата предъявителем на следующих условиях:

- подарочный сертификат может быть предъявлен совершеннолетним дееспособным лицом;
- подарочный сертификат может быть предъявлен несовершеннолетним лицом только совместно с одним из родителей (законных представителей).

3.2. В соответствии с Подарочным сертификатом Компания-продавец исполняет в пользу лица, предъявившего Подарочный сертификат и заявившего о своем праве (Держателя Подарочного сертификата), необходимые действия по оказанию услуг в пределах номинальной стоимости Подарочного сертификата, предъявленного к исполнению. Стоимость услуг определяется в соответствии с прейскурантом, действующим в Компании-продавце на момент предъявления Подарочного сертификата.

3.3. При обмене Подарочных сертификатов на товары возможны три ситуации:

- Стоимость услуги равна номиналу сертификата;
- Стоимость услуги больше номинала;
- Стоимость услуги меньше номинала.

3.3.1. В случае если суммарная стоимость выбранных услуг превышает номинальную стоимость, указанную на Подарочном сертификате, разница доплачивается Держателем Подарочного сертификата наличными денежными средствами в кассу Компании-продавца и/или в форме безналичного расчета.

3.4. Подарочный сертификат подлежит изъятию в момент оформления заказа или получения услуг.

3.5. Допускается оплата Подарочным сертификатом услуг, участвующих в акциях Компании-продавца.

3.6. Допускается суммирование нескольких Подарочных сертификатов для совершения единовременной покупки.

3.7. Поврежденные Подарочные сертификаты или Подарочные сертификаты, в подлинности которых у представителей Компании-продавца возникли сомнения, к реализации не принимаются.

#### 4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Компания-продавец оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение о Подарочных сертификатах в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается и доступна на сайте <https://feo-hotel.com/> и других открытых источниках. Держатель Подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в правилах обращения Подарочного сертификата.

4.2. Компания-продавец не несет ответственности за несанкционированное использование Подарочного сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.